

## Personalia

Ik ben Bart Flos, geboren in Eindhoven op 3 december 1963 en heb de Nederlandse nationaliteit. Op mijn zesde verhuisde mijn ouders naar het Brabants dorpje Zeelst bij Veldhoven. Daar ben ik opgegroeid, met de lagere school op loopafstand en de MAVO en MTS op fietsafstand. Eindhoven was voor mij 'de grote stad', daar liggen mijn *roots* en daar ging ik voor het eerst stappen. Ik ben een echte Brabander. Eindhoven is nu 'mijn stad' en ik voel me daar thuis.

Ik ben al meer dan dertig jaar samen met Yvonne en sinds 2004 wonen wij in de schilderachtige *VINEX-locatie* Brandevoort bij Helmond. In het centrum wordt een oudhollandse vestingstad nagebouwd, *De Veste*, met herenhuizen, grachten en poorten. Heel pittoresk, net 'Mini-Amsterdam'. In 1992 zijn we gaan samenwonen in Veldhoven en na een tussenstop in Geldrop belandden we in Helmond. We zijn gehuwd zonder kinderen (maar met vier katten) en we hebben het in De Veste prima naar ons zin. Er wordt nog steeds bijgebouwd hier en met ieder toegevoegd blok wordt het gezelliger.

---

## Opleidingen

Als basisopleiding heb ik de MTS Werktuigbouwkunde gedaan in Eindhoven (1983). Ik ben echter geen 'technaut'. Bij Philips heb ik diverse commerciële verkooptrainingen gevolgd (1988). In 1994 ben ik afgestudeerd in Integraal Logistiek Management, een Post-HBO opleiding van de Fontys Hogescholen. De gehele supply chain heeft mij altijd geboeid.

Tijdens de opkomst van de ICT-automatisering ben ik me gaan richten op het snijvlak van *business* en IT met trainingen in projectmanagement en coaching (1997-2001). De absoluut meest inspirerende opleiding uit mijn carrière is een *Leadership Development Program* (2002) waar ik mijn leiderschapsmotivatie heb hervonden en ontwikkeld. Later heb ik dat aangevuld met diverse specialisaties en een Management Development Programma (2004-2009).

---

## Talenkennis

Mijn moedertaal is Nederlands. Verder beheers ik de Engelse taal vloeiend in woord en geschrift. Mijn beheersing van het Duits is goed. Mijn Frans is matig; als het moet kan ik me daarmee redden op een terras in Zuid-Frankrijk.

---

## Werkervaring:

### April 2011 – heden

Het succes van *Het anti-klaagboek* ligt aan de basis van mijn eigen onderneming: *Bart Flos Veranderadvies* (KvK-nummer 52372545 | [www.bartflosveranderadvies.nl](http://www.bartflosveranderadvies.nl)). Ik ben naast auteur ook presentator, inspirator, docent, coach en veranderspecialist. Mens, groep en gedrag fascineren mij mateloos: waarom doet de menselijke soort *Homo sapiens* wat ze doet en hoe kunnen we daar invloed op uitoefenen? Kan de sociale groepsprimaat en jager-verzamelaar nog veranderen?

*'Bart Flos geeft inspirerende presentaties, workshops en trainingen op een waaier aan thema's die raken aan het individu, de groep, de samenleving en het suprasysteem. Flos is een levendig en geestdriftig spreker, inspirator en docent. In zijn verhalen bundelt hij een solide theoretisch fundament met meer dan 25 jaar ervaring als project-, verander- en crisismanager. Het resultaat: een overdaad aan goed onderbouwde en praktisch toepasbare eyeopeners die je al lachend aan het denken zetten. Bart Flos Veranderadvies heeft inmiddels negen websites draaien waar je ook testen kunt doen.'*

---

### Juni 2010 – Maart 2011

In de laatste paar jaar van mijn carrière in loondienst, waarin ik steeds meer acteerde als coach, bemiddelaar, presentator en inspirator, groeide mijn wens om mijn eigen ideeën op het gebied van (persoonlijk) leiderschap breder uit te werken. Ik besloot een *sabbatical* te nemen om mijn boek af te schrijven.

*Het Anti-klaagboek – Eerste hulp bij zeuren en zaniken* kwam uit in november 2010 en is een managementboek-bestseller geworden. Het werd uitgegeven bij Uitgeverij Haystack (ISBN 789077881934) en daarna volgde nog meer boeken, waaronder *Het perfecte project* en *De kenniskermis*.

### Oktober 1998 – Mei 2010

In deze periode ben ik gedetacheerd werkzaam geweest bij de ICT dienstverlener Atos Origin / Atos Consulting (nationaal en internationaal) in diverse rollen en functies: interim crisismanager en bemiddelaar, coach, veranderadviseur, *facilitator*, opleider, trainer en presentator, senior projectmanager en programmamanager.

---

Ik heb bemiddeld bij samenwerkingsproblemen in projecten en reorganisaties, leiding gegeven aan projectteams, analyses, peer reviews en audits uitgevoerd op samenwerkingsverbanden en presentaties verzorgd. Als coach heb ik mij verdiept in leiderschap, loopbaanbegeleiding en de balans werk / privé.

Parallel gaf ik trainingen en presentaties op een variëteit aan actuele thema's: persoonlijk leiderschap, mens & samenwerking, werkethiek, professionele assertiviteit, klaagcultuur en werkevolutie. Als *facilitator* heb ik workshops voorgezeten met aandacht voor *time management*, enthousiasmeren, stimuleren en motiveren.

---

### **Juli 1992 – September 1998**

Toen ik terugkeerde bij Philips in Eindhoven heb ik gewerkt bij Licht, met name de verkoop van verlichting voor de professionele markt. Als *teamleider SAP* hield ik me bezig met het vertalen van bedrijfsvereisten naar functioneel ontwerp, het implementeren van dat ontwerp en het uitvoeren van verandermanagement. Ik trad op als *teamleider en coach* van een team van consultants en gebruikers.

Als *logistiek projectmanager* coördineerde ik projectleveringen en initieerde ik verandermanagement. Parallel deed ik aan kwaliteitsontwikkeling. Als *logistiek consultant* voerde ik analyses uit van projectleveringen samen met de functionele ontwikkeling van logistieke applicaties. Parallele projecten gingen over het verbeteren van de interne samenwerking met bijbehorende presentaties aan afdelingsmanagement .

---

### **April 1992 – Juli 1992**

Na familiebedrijf en luchtvaartindustrie was het tijd voor een oriëntatieperiode via uitzendbureaus, waaronder een opdracht bij de *Kamer van Koophandel* wat heel handig uitkwam bij mijn zoektocht.

### **November 1990 – April 1992**

Een leerzame periode als *logistiek manager* en lid van het MT bij Aircraft Services Eindhoven (ASE) BV te Eindhoven. Het bedrijf specialiseerde zich in vliegtuigonderhoud maar ik zag daar geen toekomst in.

### **September 1989 – Augustus 1990**

Dit was een soort "snuffelstage" om te kijken of het familiebedrijf, Andre Flos Technische Agenturen BV te Veldhoven, geleid door mijn vader, iets voor mij was. Mijn rol was die van *commercieel en logistiek medewerker* maar een inkoop/verkoopfunctie in de metaalindustrie strookte niet echt met mijn ambities, zo bleek.

### **Februari 1986 – Augustus 1989**

Via het *jeugdplan* van Philips kwam ik terecht bij Philips Nederland Licht en Geluid te Eindhoven, op de verkoop binnendienst als *commercieel en logistiek medewerker*. Dat zijn mijn echte roots in het bedrijfsleven. Ik leerde in rap tempo samenwerken, communiceren, veranderen en verkopen in een groot bedrijf. Een hele prettige basis voor mijn carrière waar ik nog steeds de vruchten van pluk. Bij mijn herinneringen aan Philips krijg ik altijd een warm familiegevoel.

---

### **Hobby's**

Ik ben jazz- en bluespianist van oorsprong maar houd me ook bezig met *soul, funk, fusion, latin, dance en pop*. In mijn eigen muziekstudio kan ik naar hartenlust componeren en arrangeren. Onder de vleugel van NextSteps Projects heb ik diverse muzikale initiatieven omgezet in CD's en muziekvideo's. Ga gerust eens kijken op [www.bartflosmusic.com](http://www.bartflosmusic.com)

Ik fotografeer met mijn Nikon D800 op onderwerpen als leefstijl, landschap, stilleven en mensen. Het resultaat daarvan kun je zien op [www.bartflosfotografie.nl](http://www.bartflosfotografie.nl) Als sport doe ik aan krachttraining, trappenlopen en fietsen. Het mag dan een cliché zijn maar ik ervaar een gezonde geest in een gezond lichaam als noodzaak én, letterlijk, een verademing.

---