

We krijgen te veel informatie

door **Arnold Mandemaker**
e-mail: a.mandemaker@ed.nl

De mens krijgt dagelijks een bombardement van informatie te verwerken. Wakker worden met 'WhatsApp-berichten' op de smartphone, snel even de Facebook-status checken voor vertrek naar werk, in de auto de radio aan, aan het bureau e-mails lezen, 's avonds de televisie aan en voor het slapen gaan toch nog even naar de sociale media.

Het is teveel informatie die bovendien niet beklijft. Dat is de boodschap van Bart Flos uit Helmond. De 'veranderspecialist' schreef hierover het boek *De kenniskermis* met als ondertitel 'Overleven in een zee van informatie'. Zijn centrale stelling: het menselijk brein is geprogrammeerd in de miljoenen jaren waarin de homo sapiens als jager-verzamelaar in kleine groepjes over toendra's, prairies en steppen trok. Die tijd ligt nog maar dertienduizend jaar achter ons. Ons brein reageert in veel opzichten nog net zo als in de oertijd: primair. Snel wegwezen als er gevaar dreigt, snel handelen als de prooi in zicht is. Dat vergt samenwerking in kleine groepjes van ongeveer vijftien mensen. Die kleine groepjes zijn er nog steeds.

Flos heeft het over de 'kennisparradox': „We kunnen tegenwoordig voor elk onderwerp kiezen uit honderden kennisbronnen, maar we doen er bar weinig mee. Het is te veel, te snel, te groot. De mens kan een uur overzien, een dag, een leven, honderd jaar mischien. Maar duizend jaar lukt al niet meer, laat staan een miljoen of miljard. Dat is de rode draad in mijn boek: we zijn behept met de verwerkingsbeperking van ons oerbrein. Een individu heeft geen invloed op de grote veranderingen

om ons heen. Maar in kleine groepjes hebben we dat wel.”

In zijn boek breekt Flos een lans voor het beperken van de informatiestroom. „Maak keuzes. Temporiseer en doseer. Doe één ding tegelijk. En als je echt iets wilt leren moet je blijven herhalen en oefenen. Ik kan bijvoorbeeld alleen maar goed piano spelen omdat ik er jong mee ben begonnen en dagelijks uren oefen.”

Flos heeft een verleden als manager bij grote bedrijven, waaronder Philips. Hij zag er twee derde van de grote reorganisaties en veranderingstrajecten mislukken. Hij onderzocht waar dat aan ligt en begon een nieuwe carrière als adviseur en auteur. *De Kenniskermis* is alweer zijn vierde boek. Draagt hij met zijn boeken niet ook gewoon bij aan de informatie-overvloed? „Je kunt het boek lezen als borrelhapje, dagschotel of zesgangendiner. Mijn doel is dat mensen keuzes leren maken.”

Flos beschrijft in zijn boek hoe een directeur van een groot bedrijf zijn personeel, zeshonderd man, toespreekt over een komende reorganisatie. Hij raffelt een lange reeks grafieken af en spreekt over synergie, efficiencyen 'shareholder value'. Hij begrijpt niet waarom het personeel hem niet begrijpt. Terwijl de werknemers maar één ding willen weten: hou ik mijn baan?

De Kenniskermis. Uitgeverij Haystack, ISBN 9789461261441, 19,95 euro.

• • •

‘Ik zou geen knip voor de neus waard zijn als ik alleen kennis zou toevoegen aan de berg’

Bart Flos, veranderspecialist



• Bart Flos: het is te veel, doe er wat aan! foto's Ton van de Meulenhof/fotomeulenhof

• Afspraak tussen negen gemeenten in stedelijk gebied

Nieuwe regels urgentie

‘Het zou kunnen dat in een urgent geval een inwoner van Westelbeers een huis in Brouwhuis krijgt aangeboden.’

door **Hub Dohmen**
e-mail: h.dohmen@ed.nl

HELMOND. De negen gemeenten in het stedelijk gebied van Eindhoven en Helmond roepen vanaf het nieuwe jaar een gezamenlijke urgentieregeling voor woningzoekenden in het leven. „Woningzoekenden met een urgentieverklaring kunnen voortaan binnen drie tot zes maanden op een sociale huurwoning rekenen”, zegt woordvoerder wethouder Frans Stienen van Helmond.

De toezegging van de wonin-

gen komt in handen van een commissie met vier onafhankelijke experts. De verwachting is dat ze jaarlijks 500 tot 600 aanvragen gaan behandelen. Volgens Stienen heeft de samenwerking tot gevolg dat in het hele stedelijke gebied voortaan dezelfde criteria voor urgentie gelden. Ook is er een groter aantal woningen voor deze doelgroep beschikbaar, waardoor mensen sneller een dak boven het hoofd zouden moeten krijgen. De negen gemeenten – Best, Eindhoven, Geldrop-Mierlo, Helmond, Nuenen, Oirschot, Son

en Breugel, Veldhoven en Waalre – wijzen maximaal een kwart van alle vrijkomende woningen toe aan woningzoekenden met urgentie. Exacte cijfers over beschikbare woningen heeft Stienen niet. Uit gegevens van Eindhoven bleek eerder dat in die gemeente jaarlijks ruim 3.200 huizen vrijkomen, zodat er 800 voor urgent woningzoekenden beschikbaar zijn.

Als urgent worden onder meer statushouders, mensen met een

• • •

Woningzoekenden met een urgentieverklaring kunnen binnen een half jaar op een sociale huurwoning rekenen

psychiatrisch verleden en mensen in scheiding aangeduid.

Het werkgebied van het nieuwe woonruimteverdelingssysteem loopt van de Beerzen tot Helmond-Brouwhuis. „Dat zou kunnen betekenen dat in een urgent geval een inwoner van Westelbeers een huis in Brouwhuis krijgt aangeboden”, erkent Stienen. „Het is aan hem of haar de woning te accepteren of niet.”

De gemeenten hebben de intentie uitgesproken onder meer in woningbouw, verdeling van bedrijven en grondprijzen als één op te trekken. Het Peelgebied (Deurne, Asten, Someren) en A2-gemeenten (Heeze-Leende, Valkenswaard en Cranendonck) zijn niet bij de nieuwe regeling betrokken. Het stedelijk gebied ziet samenwerking wel zitten.

ED.nl ed.nl/cultuur

KOZIJNEN NODIG?
KURA.NL
KURA
KUNSTSTOF KOZIJNEN
DE HUIFKES 29, NUENEN

Vandaag bij deze krant: **Link**
LUCILLE WERNER
‘Uiteindelijk verrijkt het je leven als je iets voor een ander kunt doen’
Magazine over psychische gezondheid