

de kracht van

maart | 2014

Directeur Meino Noordenbos van Biesheuvel Techniek

'ERP is voor ons de bedrijfsaorta'

D Soft opent vestiging in Nederland

DEN BRAVEN : met de kennis komt de omzet

ASSA ABLOY: geen woorden maar...



Digitalisering en automatisering werkomgeving steeds dominanter

Wat bepaalt het succes: de mens, de methode of de machine?

Je kunt het je haast niet meer voorstellen, maar er was ooit een tijd dat we de gehele logistieke keten met bonnenboekjes, typemachines, carbonpapier, enveloppen, postzegels en bakelieten telefoons organiseerden. We hadden geen scanners, smartphones, supersnelle verbindingen en intelligente computersystemen en toch kwamen de goederen binnen, werden ze opgeslagen, vervoerd en gefactureerd. Een waar wonder, nietwaar?

Maar dit is de 21e eeuw en de digitalisering van onze werkomgeving gaat zó snel dat we het nauwelijks kunnen bijhouden. Nieuwe systemen beloven gouden bergen en ze lijken al onze problemen op te lossen. Tja, in theorie is het makkelijk praten. In de praktijk blijkt dat tweederde van alle ICT-projecten mislukt en dat die systemen helemaal niet lijken te doen wat we willen. Het is een belangrijke bron van ergernis en geklaag. Wat is hier aan de hand?

Hoe we het systeem ook invoeren, de verandering zelf managen we doorgaans in iets dat we een project noemen. Daarvoor hebben we een projectmanager nodig en een projectteam. Die zijn allemaal naar de projectmanagementschool geweest waar ze geleerd hebben hoe het moet. Dat heet dan PRINCE2, IPMA, PMBoK, Agile of Scrum, allemaal hoogvolwassen methodes om het automatiseringsproject tot een succes te maken. Daar kan het niet aan liggen, zou je zeggen. Sinds 1990 zijn onze computers ook nog eens zo'n 4000 keer (!) snel-



ler geworden en die machines gebruiken we dan ook gretig om onze methodes te ondersteunen. Van deze ijzersterke combinatie mag je toch verwachten dat het succesvolle ICT-projecten en probleemloos werkende systemen oplevert? Helaas: ondanks alle vooruitgang mislukt nog steeds tweederde van alle projecten, groot en klein, altijd en overal. Wat missen we nog?

Het antwoord is simpel. Als onze digitalisering faalt, dan hebben we de neiging de methode (het proces of de procedure) of de machine (de computer, het systeem) de schuld te geven. Dat is veel te gemakkelijk, want we vergeten wie verantwoordelijk is voor het bestaan ervan. Wie dan? Nou, je bent er zelf eentje en je bent er ook voortdurend door omringd: het is de mens!

Om onze ICT écht te laten werken, hoeven we slechts aan drie menselijke knoppen te draaien. Eerst zetten we de juiste projectleider op de juiste plaats: hoe groter het ondernemingsrisico, hoe zwaarder de leider. Vervolgens runnen we ons project als een volwassen onderneming: geen kinderachtige ruzies via de mail, maar we zetten gezamenlijk de schouders onder alle problemen die onvermijdelijk op ons pad komen. En ten slotte steken we allemaal de vinger op als ons iets niet bevalt. We stoppen met klagen in de wandelgangen, stellen open vragen, doen het samen en houden het vooral vol. Want wat we ook doen, de mens is de sleutel tot succes: dáár ligt de oplossing!

Hoe staat het met het projectprutsgehalte van jouw organisatie en hoe sta je er eigenlijk zelf in? Ga naar www.hetperfecteproject.nl en doe de test!



BART FLOS

Bart Flos is klaagcoach, inspirator, veranderadviseur en bestsellerauteur van het Anti-klagboek – Eerste hulp bij zeuren en zaniken. Daarnaast schreef hij het Anti-sleurboek en in januari verscheen zijn nieuwe boek Het Perfecte Project – De mens als sleutel tot succes.