

Persbericht 'Het perfecte project'

'De Fyra had een fijne trein kunnen zijn'

Projecten mislukken omdat mensen zwak zijn. 'We geven onze methodes en computers de schuld als het misgaat, maar het is de mens die faalt.'

Twee derde van alle projecten bij de overheid en in het bedrijfsleven mislukt. We denken dat aan te pakken door hele volksstammen naar de projectmanagementschool te sturen of nog meer te automatiseren, maar dat werkt niet. Volgens projectdeskundige Bart Flos is dit gewoon pleisters plakken. 'Wij mensen hebben expertise genoeg, maar we verprutsen onze projecten door de eigen menselijke zwakheden te onderschatten. Zo'n Fyra-fiasco ontstaat gewoon door slecht leiderschap, onvolwassen gedrag en veel te weinig assertiviteit.'

De gevolgen zijn groot: ieder jaar opnieuw worden er honderden miljoenen tot miljarden euro's verspild. Bovendien is er veel persoonlijk leed, zegt Flos: 'Door onmogelijke deadlines komen mensen vreselijk onder druk te staan. Ze verliezen controle, gaan steeds meer fouten maken, raken in paniek en dan ontspoord het project.'

Je moet gewoon je vinger opsteken

Flos noemt de ontwikkeling van de automatisering van de polisadministratie van het UWV als voorbeeld. Ondanks de inzet van meer dan 150 automatiseringsdeskundigen, een dikke laag UWV-coördinatoren en een budget dat vertienvoudigde naar 400 miljoen euro werkte het systeem na tien jaar nog niet. Uiteindelijk bleek een klein extern bureau het te kunnen met acht man, in vijf maanden, voor slechts één miljoen euro. Flos: 'Wat een zinloze verspilling!'

In zijn boek *Het perfecte project* beschrijft Flos hoe je 'prutsprojecten' kunt ontmaskeren. 'Projecten wijken sterk af van het normale bedrijfsproces omdat ze heel strak in de tijd begrensd zijn. Daar worden mensen van nature zenuwachtig en chaotisch van. Het is dus essentieel zo vroeg mogelijk in te grijpen. Of je nou projectassistent of minister-president bent: je moet gewoon je vinger opsteken als iets je niet bevalt. Stel dan vooral veel irritante open vragen: wat gaan we doen, wat niet, hoe gaan we dat doen, met wie, wanneer? Als die vragen al niet beantwoord kunnen worden...'

Het perfecte project bestaat

Flos heeft meer dan vijftientig jaar ervaring als project-, verander- en crisismanager en redde talloze projecten van de ondergang. Hij is stellig: 'Het perfecte project bestaat en is binnen handbereik voor iedereen. De eeuwige faalspiraal kan pas een succescyclus worden als we de juiste leiders op de juiste plaats zetten, ons als volwassen ondernemers gaan gedragen en onze mond opendoen zodra het misgaat.'

De Fyra had volgens Flos een hele fijne trein kunnen zijn. 'Alle betrokken partijen waren ter zake kundig, maar gaandeweg is het project ontspoord omdat leiders zich onvolwassen gingen gedragen en niemand zijn vinger opstak. Het resultaat? Lekker modder gooien met zijn allen en opnieuw honderden miljoenen euro's verspild. Doodzonde!'

Het perfecte project – De mens als sleutel tot succes (192 pagina's, € 19,95) verschijnt op 14 januari 2014.

EINDE PERSBERICHT – NOOT VOOR DE REDACTIE



Een hogeresolutieversie van de omslag, een preview van het boek en een foto van de auteur zijn [hier](#) te downloaden. Voor meer informatie, recensie-exemplaren, contact met de auteur en andere informatie kunt u contact opnemen met Monique Bransen van Uitgeverij Haystack monique@haystack.nl, 0418-680.180 of 06-304.20.187. Auteur Bart Flos is ook bereikbaar via 06-21.14.51.59 of info@bartflosveranderadvies.nl.